

## 20차시. 학습자 동기분석

### 1. 학습자 동기분석

10단계 동기설계 모델 중 3단계 학습자 동기분석은 학습동기의 문제가 무엇인지를 ARCS측면에서 분석하는 것으로 대상자 선택, 학습자 동기 상태 기술, 동기분석결과 그래프, 동기문제 근본적인 기록, 효과적 동기전략 기술, 빠진 항목 기술의 6가지 구성요소를 가진다.

#### ● 대상자 선택

- 동기분석이 학습자 전체에 대한 것인가, 소집단에 대한 것인가?

대상자 선택은 ‘동기 분석이 학습자 전체에 대한 것인가, 아니면 소집단에 대한 것인가?’에 관한 사항이다. 곧 동기분석의 대상자를 선택하는 것이다.

전체 학습자를 대상으로 한다고 해도 각각의 소집단의 특성에 민감해야 하며, 소집단을 대상으로 할 때에도 그 안에서 또 차이가 있을 수 있음을 인식해야 한다.

- ‘대상자 선택’을 진술한 예

동기분석은 기본적으로 학습자 전체(45명)를 대상으로 하지만, 필요시는 본 내용에 대해 몇 대의 소집단으로 나눠 동기분석을 하고자 한다.

- 수학에 대한 개인적 능력이 월등히 높은 집단(5명)
- 수학에 대한 개인적 능력이 보통인 집단(25)
- 수학에 대한 개인적 능력이 아주 낮은 집단(15명)

#### ● 학습자 동기상태 기술

- 학습자 동기를 A, R, C, S 측면에서 분석

##### 1) 주의집중 준비도

먼저 주의집중은 학습자가 수업 및 교재에 대한 호기심이나 주의력을 보여주는 정도로 주의집중이 과대할 경우에는 학습자가 과다 활동적이 되어 수업 자체에 몰두할 수 없게 된다.

반대로 주의집중이 과소할 경우에는 학습자가 산만하게 되며 나아가 지루함을 느끼게 된다. 그렇기 때문에 교사는 수업에 대해 학습자들의 적절한 주의집중을 가질 수 있도록 노력해야 한다.

▶ ‘주의집중 준비도’를 진술한 예

- 과목: 수학
- 총 인원: 45명
- 소집단 대상
- 40/45: 전체 학습자 45명중 40명의 학생들은 새로운 단원을 배운다는 점에서 주의 집중을 하고 있다. 하지만, 수업 내내 학습자들의 주의 집중을 유지하기 위해서 교사는 다양한 교수 전략들을 사용해야 한다.
- 5/45: 수학에 대한 개인적 능력이 낮은 15명의 학습자들 가운데 5명이 처음부터 주의 집중을 하고 있지 않다. 따라서 교사는 5명을 주의집중을 시키기 위해서는 특별한 주의 집중 유발 전략을 사용해야 한다.

2) 지각된 관련성

관련성은 학습자가 자신의 욕구나 목적달성을 위하여 기대하는 개인적 이점의 지각정도를 말한다. 이러한 관련성이 과대한 경우, 수업의 결과에 대해 극심한 긴장을 하게 되고, 그에 따라서 자신의 수행 정도에 부정적 영향을 미칠 수도 있다. 또한, 너무 과소한 경우, 학습에 대해 무관심하거나 때로는 과목자체에 대해 비우호적 일 수 있다. 그렇기에 교사는 수업에 대해 학습자들이 적절한 관련성을 가질 수 있도록 노력해야 한다.

▶ ‘지각된 관련성’을 진술한 예

- 과목: 수학
- 총 인원: 45명
- 전체 대상
- 전체 45명의 학습자들이 이 수업내용에 대해 관련성을 거의 지각하고 있지 않다. 즉 그들은 수학이 실생활과 무관하여 미래에 그들이 직업을 선택할 때에도 별로 도움이 되지 않을 것으로 지각한다.
- 그들이 수업에 참여하는 것은 단지 성적을 잘 받기 위해서, 혹은 대학에 입학하기 위해서이다.
- 전체 학습자들의 관련성을 유발 하고 이를 유지하기 위하여 교사는 다양하고 적절한 교수전략을 활용해야 할 것이다.

### 3) 지각된 자신감

자신감은 학습자가 수업과 관련하여 가지는 도전감 내지 편안함의 정도를 말한다. 자신감이 과대할 경우 학습자들은 으시대거나 자신이 알고 있는 내용과 수업에서 배우는 내용간의 차이를 간과하게 되며, 과소할 경우 학습자들은 수업시간에 무기력해지게 된다. 그러므로 교사는 수업에 대해 학습자들이 적절한 자신감을 가질 수 있도록 노력해야 한다.

#### ▶ ‘지각된 자신감’을 진술한 예

- 과목: 수학
- 총 인원: 45명
- 소집단 대상
- 22/45: 수학에 대한 개인적인 능력이 보통인 학습자 20명과 월등히 높은 학습자들 중 2명은 그들의 노력여하에 따라 충분히 학습목표를 달성할 수 있다는 점에서 적절한 자신감을 보인다.
- 3/45: 전체 45명이 학습자 중 수학에 대한 개인적 능력이 월등히 높은 학습자들 3명은 지나치게 높은 자신감을 갖고 있어서, 수업에 열중하지 못하거나 문제해결에 있어서 실수할 우려가 있다.
- 20/45: 수학에 대한 개인적인 능력이 낮은 학습자들 15명과 수학에 대한 개인적 능력이 보통인 집단가운데 5명은 그들이 학습목표를 상당부분 달성할 수 있음에도 불구하고, 그들의 능력보다는 운이나 외부적인 영향의 탓으로 돌리며 지나치게 낮은 자신감을 보인다.

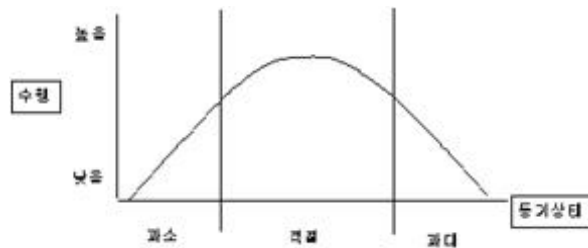
### 4) 만족감 예상

만족감은 학습자가 수업참여의 결과를 어떻게 지각할 것인가에 대한 것이다. 만족감이 과대할 경우 학습자는 수업을 만병통치약으로 느끼며 너무 많은 것을 기대하여 수업에 방해가 될 수 있다. 반대로 과소할 경우에는 신포도 감정을 가지게 된다. 바로 ‘내가 아무리 이 수업에서 잘해도 나는 그것을 좋아하지 않을 것이다’라고 느끼는 것이다. 그러므로 교사는 수업에 대해 학습자들이 적절한 만족감을 가질 수 있도록 노력해야 한다.

#### ▶ ‘예상되는 만족감’을 진술한 예

- 과목: 수학
- 총 인원: 45명
- 소집단 대상
- 25/45: 전체 45명의 학습자중 수학에 대한 개인적 능력이 보통인 학습자 25명에 대해 교사는 적절한 만족감을 예상한다.

- 20/45: 수학에 대한 개인적인 능력이 월등히 높은 집단의 학습자들 5명은 수업내용의 수준을 쉽게 지각하여 크게 만족하지 못하고, 수학에 대한 개인적인 능력이 낮은 집단의 학습자들 가운데 15명은 대부분 그들이 학습목표를 달성하지 못할 것이라는 낮은 자신감 때문에 만족감에 대한 예상 역시 낮게 나타난다.



## ● 동기분석결과 그래프

동기와 학습수행과의 관계는 학습동기가 과대 혹은 과소가 되었을 때 학습수행은 감소하게 되며 학습동기가 적절할 때 동기가 최대가 된다. 이를 그래프로 표현하면 다음과 같이 **역방향 U자**의 모습을 보인다. 이를 두고 동기와 수행간의 역방향 U곡선이라고 한다.

이런 절차는 동기분석 결과를 한 눈에 이해하고 추후 동기설계 과정에 참조할 수 있는 자료가 된다. 교사는 수업에 대한 학습자들의 학습동기가 적절한 수준이 될 수 있도록 노력해야 한다.

## ● 동기문제 근본원인 기록

### • 확인 가능 한 모든 동기문제의 근본원인 기록

동기문제 근본원인 기록 항목에서는 동기문제에 대해 확인할 수 있는 모든 근본원인들을 기록하게 된다. 여기서는 학습자의 동기문제에 대해 확인할 수 있는 주요 문제 및 부수적 문제와 원인을 모두 기록한다. 동기문제에 여러 가지 원인이 있을 것 같지만 기록을 해 보면 사실 원인은 그렇지 않을 수도 있다. 예를 들면 주어진 과목을 제대로 이수하지 못해 대학입학에 문제가 있지 않을까 염려하는 학습자는 특정 과목에 대해 지나친 관련성을 느끼며 그것으로 인해 불안감을 갖게 될 것이다. 이 불안감을 견디지 못하는 학생의 경우 자신감마저 약화시킬 수 있다. 이 경우 지나친 관련성이나 약화된 자신감 등은 결국 대학에 들어가지 못할 것이라는 근본적인 원인에서 시작되는 것이다.

- ‘동기문제 근본원인 기록’을 진술한 예
  - 과목: 수학
  - 총 인원: 45명
  - 주요 문제와 원인: 학습자들의 동기 문제는 매우 낮은 관련성과 학습자에 따라 다양하게 나타난 자신감이다. 전체 학습자들이 보여준 낮은 관련성은 그들의 탓이라기보다는 교사가 적절하게 관련성을 제시하지 못했기 때문이다.
  - 부수적 문제와 근본원인: 동기설계에 있어서 중요한 부수적 문제는 수업초기의 적절한 주의집중이 수업이 진행되면서 점점 떨어진다는 것이다. 20명이 만족감을 낮게 지각했는데, 수학에 대한 개인적인 능력이 월등히 높은 5명에게는 다소 수준 높은 문제들이 전혀 제시되고 있지 않다. 또한 수학에 대한 개인적인 능력이 낮은 15명에게는 그들이 이해하지 못하는 수준의 내용설명과 문제들을 제시하고 있고, 학습향상에 대해 긍정적인 피드백이나 외재적 보상이 전혀 제시되지 않는다. 또 하나의 부수적인 문제는 적당한 자신감을 지각하고 있는 22명이 계속적으로 자신감을 유지하도록 하는 것이고, 지나치게 높은 자신감을 지각하고 있는 3명이 학습하는 동안 실수를 유발하거나 소극적인 수업참여를 하지 않도록 하기 위해 자신감을 적절히 갖도록 하는 것이다.

## ● 효과적 동기전략 기술

- 동기전략이 어느 부분에서 가장 효과가 있을지 기술
 

효과적인 동기전략 기술 항목에서는 동기전략이 어느 부분에서 가장 효과가 있을 것인지에 대해 기술해 보는 것이다. 이는 주요 동기 문제를 당장 해결하는 것은 쉽지 않을 지라도 전반적 동기 상태가 향상되도록 할 수 있는 있을 것이다.
- ‘효과적 동기전략 기술’을 진술한 예
  - 주요 원인이 관련성과 자신감일 경우
  - 관련성의 경우: 교사가 수업내용이 실생활과 관련이 있음을 보여주는 몇 가지 사례들을 제공하거나, 학습자들이 스스로 관련성을 찾을 수 있도록 수업을 안내함으로써 향상시킬 수 있을 것이다.
  - 자신감의 경우: 교사가 학습자들의 개인적인 능력 수준에 따라 학습목표를 다르게 제시하거나, 수업 중간 중간에 학습자들의 수행에 대해 긍정적인 피드백이나 교정적인 피드백을 제공하거나, 혹은 실제로 학습자들이 학업성취에 도달하기 위해 연습할 수 있는 기회를 제공함으로써 향상시킬 수 있을 것이다.

- **빠진 항목 기술**

- **학습자 동기분석에 관련된 내용 중 미처 다루지 못한 것을 기술**

이 단계에서는 학습자 동기분석에 관련된 내용 중 미처 다루지 못한 것을 이 항목에서 기술하게 되는데요. 여기서 중요한 것은 교사가 대상자와 사용 가능한 동기전략에 대해 언제나 생각하고 기록을 남기는 자세입니다, 왜냐하면 이 정보들이 결국 동기설계 과정 전체에 매우 유용한 자료가 되기 때문입니다.