

대인스피치(1)

1 커뮤니케이션이란?

- 사전적 정의의 범주: 전달, 보도, 통신, 교신, 교통 수단, 라디오 등
=>전달하다, 주다, 연결하다 등의 의미를 내포함
- 넓은 의미: “상징체계를 통한 의미의 전달”
=>상대의 사고와 감정을 이해하는 과정

2 커뮤니케이션의 두 가지 요건

- 스토리(Story), 말하기(Tell), 현재성(Ing)

3 대화의 구성요소

- 말의내용(7%)
- 청각적 요소(38%)
- 시각적 요소(55%)

4 1.2.3화법

- 1. 말하기/2.경청/3.맞장구