

- 래포형성을 위한 가장 기본적인 기법이 바로

경청(관심기술이기)이다.

- 내가 상대방에게 제대로 관심을 기울여주는 것은 그와의 친화관계를 발달시키기 위해 꼭 필요한 일
- 경청은 몸과 마음으로 상대방에게 관심과 주의를 집중함으로써 그를 이해하고 있다는 것을 전달하는 것
- 효과적인 경청은 상대방으로 하여금 보다 안전하고 편안한 느낌을 가지고 대화를 할 수 있도록 촉진할 수 있으며, 이를 통해 결과적으로 Rapport를 쉽게 형성

● 좋은 자세 : 이완되고 편안하고 자연스러운 자세

● 온화한 시선의 접촉 : 부드럽게 시선을 마주함

● 상냥한 얼굴표정 : 상냥한 얼굴표정과 가벼운 미소

● 즉각적인 언어 및 비언어적 반응 : 고개 끄떡 이기, 살짝 웃어주기, 그랬군요, 옳지, 맞아, 그랬어요.

● 진행순서

- 상황에 따라 2~4명씩 짝을 지어 앉힌 후 활동지를 나누어 줌.
- 대화를 통하여 타인을 이해하게 되며 서로 간의 관계가 증진될 수 있으며 이러한 대화를 시작으로 더욱 의미있는 대화로 발전하게 됨을 설명
- 순서대로 낭독하면서 빈 칸을 채워나가면서 대화를 나눔.
- 진행도중 추가 질문을 하여 궁금한 점을 알 수도 있음.
- 마지막 문장까지 대화를 나눔 후 느낌을 나눔.
- 집단원들이 더욱 이해하고 단합할 수 있도록 격려

● 주의사항

- **비밀 보장이 모두가 지켜야 할 첫째 윤리강령임.**
- 보통 2명 한 쌍이면 50분 정도를 계획하여 충분한 시간을 갖고 운영하되 시간에 쫓기지 않도록 함.
- 수학여행이나 소풍시 버스나 기차 좌석에서 두 사람씩 대화 나누기로 활용
- 집단원의 성격에 따라 대화 문장이 가변적일 수 있음.

● 기대효과

- 인간관계를 발전
- 소속감을 증진
- 자기를 이해하고 아울러 타인을 이해