

● 상담의 절차

- 과정중심 : 자기성장이나 자아실현과 같은
목표에 도달하는 방법을 익히는 과정에 초점
- 내용중심 : 주장훈련이나 사회성훈련과 같이 구체적인 내용 또는 문제를 가진 사람들에게 그 문제를 극복하도록 도와주는 데 초점

● 과정 중심의 집단 상담

- 시작 단계
- 갈등 단계(과도기적 단계)
- 생산 단계
- 종결 단계

● 래포란?

- 상담자와 내담자 사이의 따뜻하고 가까운
신뢰 관계를 가리키는 말로서 상담과 정신
치료에서 치료적 관계 형성에 핵심

● 래포를 형성하려면

- 편안하고 자연스럽게 표현하고 행동할 수 있게 하는 허용적인 분위기를 조성
- 인간 존중의 가치관
- 내담자가 처한 현실과 감정을 그대로 수용
- 친절하고 따뜻하며 부드러운 태도
- 호감, 신뢰감, 성의
- 얼굴을 맞대고 마주 앉는 자리 배치