

● **역기능적 의사소통의 이유**

- 스트레스, 긴장감, 불안, 위기상황에 대처서 제대로 적응하지 못할 때
- 생활주기에 따르는 위기를 잘 해결하지 못할 때
- 갑작스러운 상황이 벌어져 순조로운 발달과정을 거칠 수 없을 때

● **이중구속**

- **도망갈 곳 없는 가족상황에서 모순된 메시지가 계속 반복적으로 이어지는 경우에 발생**
- 메시지를 받는 쪽은 스트레스가 생겨서 그것을 해결하는 방법으로 사고장애나 정서장애
- 어떤 수준에서의 명백한 요구가 다른 수준에서 무시되거나 부인되는 것을 의미

● **사례**

- 아이를 원하지 않고 사회활동에 열심히던 어머니의 예
- 둘째 아들의 자상함을 좋아하던 어머니