

# 자기주도학습전형 입학전형위원 신규 연수

## 09. 면접평가의 실제 2



## 09. 면접평가의 실제 2

오늘의 활동	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 면접 질문의 개발</li> <li>2. 면접의 기술</li> <li>3. 면접관의 의사소통 기술</li> <li>4. 면접관의 오류 및 극복 방안</li> <li>5. 면접관 유의 사항</li> </ol>
오늘의 목표	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 평가지표에 맞는 면접 문항을 만들 수 있다.</li> <li>2. 면접의 기술을 알고 면접을 잘 진행할 수 있다.</li> <li>3. 면접관의 오류를 알고 이를 극복하는 방법을 설명할 수 있다.</li> <li>4. 면접관의 유의사항을 알고 면접을 잘 진행할 수 있다.</li> </ol>

### [활동1] 면접 질문의 개발

- 서류평가 중 면접 시 확인할 내용 및 추가로 질문할 사항을 평가 요소별 질문 문항표에 작성
- 제출 서류(자기소개서, 생활기록부, 교사추천서)에 근거하여 질문 문항을 작성
- 상호 협의를 통하여 지원자 개인별 면접 문항 작성
- 공정성 확보를 위해 공통 문항 작성 여부 선택
- 예비 문항 작성

➡ 면접 질문 개발 방식은 학교마다 다르지만, 질문의 적합성 등을 확보하기 위해 여러 질문 문항 중에서 전형위원들이 논의를 거쳐 최종 질문을 확정함

가. 전형에 따른 평가 요소의 확인

평가요소의 예 : 자기주도 학습과정, 지원동기, 진로계획, 인성영역 등

나. 전형에 따른 평가 요소를 바탕으로 학교의 인재상 정립 및 확인

1) 학교의 교육 목표 및 설립 목표, 교훈 등을 바탕으로 함

2) 학교의 교사 대상 설문 이용

예를 들어 외고의 경우 "일반고 보다 우리학교에 잘 진학했다고 생각되는 학생의 유형은?"

- 긍정적이고 도전적인 학생, 호기심이 많은 학생 등

다. 평가 지표 설정

라. 면접 질문 만들기

마. 채점 기준표 작성

<예시>

평가 요소	인재상	평가 지표	면접 질문	채점기준
자기주도학습 능력	자주적인 학생	자기조절학습능력 (행동통제, 학업시간의 관리)	공부가 재미없고 지루할 때 어떻게 극복하는 자신만의 방법이 있는가?	구체적이고 독창적이며 현실 성있는 방법을 고려하여 매 우특별, 특별, 우수, 보통, 보 통이하로 채점

바. 일반적인 면접 질문 개발 과정의 예시

자기주도학습전형의 면접에서는 제출된 서류(자기소개서, 학교생활기록부, 교사추천서)를 토대로 면접 질문을 개발하여야 하나 특정한 내용이 없을 시에는 학교의 인재상이나 평가지표에 따라 일반적인 면접 질문을 개발할 수도 있다. 또한 이를 이용하여 공정성 확보를 위한 공통질문을 개발할 수도 있다.

구체적으로 면접 질문을 어떻게 만들 것인지 다음 순서에 따라 만들어 보자

첫째, “어떤 학생을 선발할 것인가?” 를 정한다. 예를 들어 다음과 같은 선발 기준이 있다고 생각해 보자.

- 공부를 잘 한 학생
- 공부를 잘 할 학생
- 인성이 좋은 학생

둘째, ‘공부를 잘 할 학생’을 선발한다고 가정해 보면, 공부를 잘 할 학생의 특징을 중심으로 살펴본다. 예를 들어 다음과 같은 특징이 있을 수 있다.

- 꾸준히 노력 함
- 학습에 대한 동기가 강함
- 학습 목표가 뚜렷함
- 자신만의 학습방법이 있음
- 시간관리를 잘함
- 자신감(자아효능감)이 있음
- 집중력이 높음

셋째, 이제 각 특징에 맞는 질문을 만들어 보시다.

- 꾸준히 노력함
  - 지원자 스스로 계획하고 목표를 세워서 성공한 경험이 있다면 무엇인가?
  - 실패했다면 그 경험을 통해 배우고 느낀 점은 무엇인가?
- 학습에 대한 동기가 강함
  - 제일 좋아하는 과목은?
  - 좋아하는 이유는?
- 학습 목표가 뚜렷함
  - 고교 진학 후 제일 많이 노력을 기울여야 한다고 생각하는 학습 분야는 무엇인가?
  - 그 이유는?
- 자신만의 학습방법이 있음
  - 복잡한 외국인 이름을 외우는 지원자만의 특별한 방법이 있는가?
- 시간 관리를 잘함
  - 공부가 재미없고 지루할 때는 어떻게 하나?

### 4. 면접 질문의 유형

#### 가. 지식형 질문

지적인 영역을 평가하기 위한 면접으로 무엇을 알고 있는지를 발문, '구술 시험'과 유사

☞ 자기주도학습전형의 면접에서는 지식을 묻는 면접은 할 수 없습니다.

#### 나. 의견형 질문

의견이나 철학, 가치관을 묻는 질문으로 사회현상에 대한 견해를 묻거나 인생관, 좌우명을 묻는 형태의 질문

☞ 솔직함 보다는 모범답안이라고 여겨지는 답변을 할 가능성이 가장 많은 형태의 질문입니다.

#### 다. 상황형 질문

가상의 상황을 제시하고 그러한 상황에 어떻게 대처할지를 묻는 형태의 질문

☞ 사회적으로 바람직한 방향으로 응답하게 되는 질문이나 자기주도학습전형의 인성영역에서 기숙사 생활을 하는 학교 등에서 적절한 상황을 제시하여 단체 생활을 바람직하게 영위할 수 있는지 알아볼 수 있는 질문 형태입니다.

#### 라. 행동형 질문

평가하고자 하는 역량과 관계된 과거의 행동에 대하여 구체적으로 물어보고 행동 속에 드러난 특성(행동 패턴)을 분석하여 적합한 인재인지 아닌지 판단하는 방법으로 적어도 3단계 이상으로 심화되며 각 단계의 첫 글자를 따서 STAR(Situation Task Action Result)이라 함

##### 1) Situation 상황

행동이 일어난 상황과 배경을 파악해야 행동의 특성을 평가할 수 있기 때문에 배경이나 상황에 대한 질문을 가장 먼저 한다.

예) 어떤 일을 주도적으로 이끌어 본 적이 있습니까?

##### 2) Task 과제

상황을 좀 더 구체화 시킨 것으로 '해야 했던 일'을 말하며 과제에 대한 질문은 별도로 할 수도 있고 상황에 대한 질문에 답했을 때 이미 필요한 정보가 확보 되었다면 생략할 수도 있다.

예) 어떤 사람들을 이끌어야 했습니까?

##### 3) Action 행동

가장 중요한 질문으로 앞에서 상황과 배경, 또는 과제의 특성을 파악한 다음으로 하는 질문

예) 어떤 방법으로 이끌었습니까?

##### 4) Result 결과

평가의 대상이 된 행동이 얼마나 효과적이었는지를 최종적으로 확인할 수 있는 기준이 되는 것으로 결과에 대한 질문은 단선적으로 끝내기도 하지만 이중으로 질문하기도 한다.

예) 그 결과는 어떠했습니까?

- 자신감(자아효능감)이 있음
- 어려운 문제에 접했을 때 어떻게 해결하였는가?
- 집중력이 높음
- 앉아서 최대한 몇 시간 까지 공부해 보았는가?
- 기타
- 공부하면서 희열을 느낀 적이 있는가?
- 시험보기 전 불안을 다스리는 자신만의 방법이 있는가?
- 지원동기에서 열정과 적극성을 알 수 있는 질문 문항을 만들어 봅시다.
- 본인이 가장 하고 싶은 일은 무엇인가?
- 생활신조나 존경하는 인물은?
- 자신이 남들보다 잘하는 것이 있다면 무엇입니까?
- 인성영역에서 봉사활동에 대한 질문을 만들어 봅시다.
- 본인의 꿈을 통해 어떻게 이 사회에 기여할 수 있는가?
- 가장 기억에 남는 봉사활동에 대해 자세히 말해 보세요.
- 학교에서 실시한 단체 봉사활동 중 가장 의미 있었던 활동의 내용과 그 이유는 무엇인가?
- 봉사활동 과정 중 남다른 역할이나 아이디어를 발휘한 사례를 말해 보세요.
- 후배 중학생들에게 꼭 권하고 싶은 봉사활동이 있다면 무엇이고, 그 이유는 무엇인가?
- 인성영역에서 상황을 제시해 주고 학교의 인재 상에 맞는 답변에 따라 채점기준을 마련할 수 도 있다.

예를 들어 다음과 같은 상황을 제시하고 이에 따른 답변을 살펴본다.

- 조별 수행평가를 실시하는데 있어 조장으로서는 전혀 조원 활동을 하지 않는 학생을 어떻게 할 것인지?
- 학급에 왕따 학생이 있을 때 어떤 도움을 줄 수 있는지?
- 기숙사 룸메이트와 생활리듬이 맞지 않아 힘들 때 어떤 해결방법을 찾을 것인지?

위와 같은 내용의 구체적인 상황을 제시하여 지원자의 답변을 듣는다.

사. 제출 서류를 읽고 면접 문항 만들기

다음에 제시된 자기소개서와 학교생활기록부를 연계하여 읽어 보고 면접 질문 문항을 만들어 봅시다.

나도 장애인에 대한 편견을 가지고 있었다. 그러던 중 '장애인 이해하고 돕기'라는 봉사활동을 했었다. 눈을 감고 걸어 다니기, 외발로 다니기 등을 하면서 장애인들의 힘든 점을 느끼게 되었다. 이 활동을 하고 난 후부터 거동이 불편하신 분들을 보면 가서 도와드리는 일이 자연스러워졌다. 그리고 우리의 조그만 도움이 장애인들에게 큰 도움이 될 수 있다는 것, 장애인들을 위한 환경이 더 좋아져야겠다는 것, 장애인들을 차별하지 말아야겠다는 것을 느꼈고 나중에 가끔이라도 장애인 복지시설에 가서 장애인들의 힘든 점을 이해하고 도와주면서 봉사 해야겠다는 생각과 소수의 장애인들의 심리상태가 좋지 않으니 임상심리사가 되어서 주위의 장애인들에게 많은 도움을 주어야겠다는 생각이 들었다. **(실제 자기소개서 인성영역 일부분)**

## 09. 면접평가의 실제 2

학 년	봉 사 활 동 실 적				
	일자 또는 기간	장소 또는 주관기관명	활동내용	시간	누계시간
1	2011.03.19	(학교) 학교	1학년 1생명 살리기 운동	1	1
	2011.04.29	(학교) 학교	자원봉사 기초교육	2	3
	2011.04.30	(학교) 학교	깨끗한 학교 환경만들기	1	4
	2011.06.04	(학교) 학교	장애인 이해하고 돕기	3	7
	2011.07.16	(학교) 학교	학교주변 환경보호 활동	3	10
	2011.07.18	(개인)	학교 응급처치법(FA) 표준과정 이수	4	14
2	2011.10.04 - 2011.12.28	(학교) 학교	학교 급식 배식 및 뒷정리	6	20
	2012.03.26 - 2012.07.13	(개인) 우체국	우체국내의 청소 및 우표철부 등	20	20
	2012.04.20	(학교) 학교	봉사활동 기본소양교육	1	21
	2012.05.09 - 2012.05.11	(학교) 학교	자연보호 및 환경정화활동	3	24
	2012.06.01 - 2012.08.31	(학교) 학교	학교 급식시간 배식 및 뒷정리	5	29
	2012.07.23	(학교) 학교	자연보호 및 환경정화 활동	2	31
	2012.08.31	(학교) 학교	학교 주변 정화 및 환경 보전활동	1	32
	2012.10.05	(학교) 학교	자연보호 활동 및 학교주변 정화 활동	1	33
	2012.12.28 - 2013.02.28	(학교) 학교	학교 주변 정화 및 환경 보전 활동	1	34
	2013.02.20	(학교) 학교	교내외 환경정화활동	1	35
3	2013.03.12	(학교) 학교	봉사활동 기본소양교육	1	1
	2013.05.09	(학교) 중학교	학교주변 쓰레기 줍기, 운동장 잡초 제거	1	2
	2013.07.11	(학교) 중학교	교내 청소	1	3
	2013.07.19	(학교) 중학교	교내 청소	2	5
	2013.08.19	(학교) 중학교	교내 청소	1	6
	2013.08.27	(학교) 중학교	운동장 잡초 제거	1	7
	2013.09.17	(학교) 중학교	교내 청소	1	8
	2013.10.31	(학교) 중학교	교내 청소, 교외 청소	1	9

- 이 외에도 자기소개서 또는 학교생활기록부에 봉사활동으로 고아원 방문이 있었다면 사실 여부와 함께 이 봉사활동을 통하여 인성영역에서 어떤 변화가 있었는지 알아볼 수 있는 질문 문항의 개발도 필요 하다.

- 고아원 봉사활동 중에서 가장 기억에 남는 아이에 대해서 말해보세요.
- 고아원 봉사활동에서 지원자에게 가장 큰 깨달음을 준 일에 대해 이야기해 보세요.
- 학생의 고아원 봉사활동이 고아원 원아들에게 미쳤을 영향과 자신의 변화를 이야기 해보세요.
- 학생이 참가했던 고아원 봉사활동과 양로원 봉사활동 중 더 가치가 있는 활동은 무엇이라고 생각했는지 그 이유는 무엇인지 이야기해보세요.

### [활동2] 면접의 기술

가. 면접이 시작되기 전에 서류 분석(자기소개서, 교사추천서, 학교생활기록부)과 질문 문항을 준비해야 한다. 어떤 질문을 누가 할 것인지, 학생에게 시작과 종료를 알리는 일은 누가 할 것인지 면접 진행을 위해 전형위원 별로 역할을 배정한다.

나. 면접이 시작되면

- 1) 지원자 확인( 예 : 학생의 수험번호를 말해보세요 )
- 2) 인사( 예 : 우리학교를 지원에 주셔서 감사합니다.)
- 3) 긴장 완화 ( 예 : 학교를 찾아오는 데 힘들지는 않았습니까?)
- 4) 면접과정 설명 ( 예 : 오늘 면접에 대해 간단하게 설명하겠습니다. 전체 면접시간은 0분 정도 소요될 것이며 면접관들이 돌아가면서 질문하겠습니다. 편안한 마음으로 솔직하고 구체적으로 답변해 주시기 바랍니다. 자 그럼 지금부터 질문을 시작하겠습니다.)
- 5) 질문하기

- 6) 관찰하기
- 7) 기록하기
- 8) 자유발언 기회 제공
- 9) 면접종료( 예 : 수고하셨습니다.)

### [활동3] 면접관의 의사소통 기술

#### 가. 라포 형성

면접의 도입부에 간단한 인사를 하고 면접의 진행 및 통제를 위해 필요한 것이 아니라면 갑작스럽게 지원자의 말을 끊지 않는다. 그리고 고압적이고 평가적인 태도를 삼가고 필요하다면 “너무 긴장하지 말고 편하게 답하세요” 등 지원자의 감정을 읽어준다.

나. 질문이 매끄럽게 이어질 수 있도록 하고 지원자가 이미 언급한 내용과 관련된 질문을 하고 간단한 반응(“예, 알겠습니다” 등)을 통해 장황한 이야기를 끊어 주어야 한다.

다. 비언어적 의사소통기법으로는 시종일관 부드러운 표정을 하고 관심을 표현하며 질문을 던진 면접관은 적절한 눈 맞춤을 유지한다. 또한 몸을 앞으로 기울이고 중간 중간 고개를 끄덕이는 등의 행동으로 관심을 표현하는 것이 좋다.

라. 중학생의 수준에 맞게 면접 질문은 긴 문장 보다는 짧은 문장으로 여러 번 나누어 질문하는 것이 좋다.

마. 지원자가 답변을 하는 동안은 지원자의 이야기에 귀를 기울이고 있다는 것을 지원자가 알 수 있도록 한다.

### [활동4] 면접관의 오류 및 극복 방안

가. 면접 초반의 정보 또는 인상이나 면접 종료에 가까운 시점의 정보 또는 인상이 과대하게 영향을 미침

⇒ 객관적인 근거들을 최대한 메모하고 관찰이나 질문이 모두 끝난 뒤 메모된 근거에 의해서만 평가한다.

나. 면접관 자신이 관심 있는 것에 초점을 두려는 경향

⇒ 평가해야할 요소가 무엇인지 자료를 통해 명확하게 확인하고 평가요소 별로 평가한다.

다. 면접관이 지원자의 어는 한 가지 장점이거나 단점을 기준으로 다른 것 까지 함께 평가해 버리는 경향 및 면접관과 유사한 사고나 행동을 나타내는 반응 내용이나 근거에 대해 긍정적이거나 공감적인 자세로 해석하고 판단하는 경향

⇒ 관찰을 메모하여 평가한다.

전반적인 인상을 규정짓지 않는다.

해당 질문의 목표가 되는 평가 요소와 평가 지표만을 중심으로 생각하고 평가한다.

라. 지원자 간 평가 결과의 차이를 극소화하려는 경향

면접관의 부담을 최소화하려는 소극적 동기

면접관으로서의 자신감 부족

⇒ 평가해야 할 평가 요소와 평가지표를 명확하게 정의하고 학습한다.

점수를 기준으로 생각하기 보다는 각 점수에 해당하는 평가 요소를 중심으로 생각한다.

면접관 자신의 평가능력에 대해 의심을 피하고 자신감을 갖는다.

마. 두드러지게 높거나 낮은 특정 지원자에 대한 평가 결과가 다른 지원자의 평가 시에 작용하여 객관적인 기준에서 벗어나게 되고 과도한 영향을 미침

⇒ 선발을 위한 평가이므로 개인 간의 의미 있는 차이는 반드시 반영되어야 한다는 점, 그리고 지원자 개개인의 개성과 특징이 응답 근거 상에 반영되어야 한다는 점을 상기 한다.

바. 사실 근거에 관계없이 지원자 모두에게 극단적으로 긍정적 관점을 적용하여 평가함

⇒ 개인의 관대화 경향성과 관대화의 정도를 인식하고 이러한 경향에 항상 유의하여 평가한다.

### [활동 5] 면접관 유의 사항

가. 면접관들의 역할을 명확히 하지 않은 채 면접에 임하지 않는다.

나. 질문에 대한 준비 없이 개인의 경험만으로 면접에 임하지 않는다.

다. 지원자의 개인정보에 대해 선입견을 갖지 않는다.

라. 긴장 완화 없이 곧바로 질문으로 넘어가지 않는다.

마. 외모나 첫인상에 의해 영향을 받지 않는다.

바. 유도 질문, 단답형 질문 등을 하지 않는다.

사. 지원자를 차별하거나 무시하는 발언을 하지 않는다.

아. 지원자와 논쟁하지 않는다.

자. 지원자 보다 말을 더 많이 하지 않는다.

차. 지원자의 답변에 지나치게 개입하지 않는다.

카. 지원자에게 부정적인 반응이나 지나치게 긍정적인 반응을 보이지 않는다.

타. 기록 없이 기억에 의존하지 않는다.

파. 기록을 검토하지 않고 점수를 부여하지 않는다.